



## INSTRUCCIONES CERTIFICADO ELECTRÓNICO:

1. El primer paso es solicitar desde la página web de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) [www.cert.fnmt.es](http://www.cert.fnmt.es) el certificado digital (Abrir con Internet Explorer o Mozilla Firefox)

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

La página Web de la FNMT-RCM utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación por la página web así como almacenar las preferencias seleccionadas por el usuario durante su navegación. No empleamos las cookies para almacenar o tratar datos de carácter personal. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso [ACEPTO](#). [Más Información](#).

Bienvenido | Benvinguda | Benvido | Ongi etorri | Welcome

FNMT SEDE ELECTRÓNICA MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

Qué es CERES | Certificados | Catálogo de Servicios

Inicio

### Bienvenido a la Web de CERES

La FNMT-RCM, a través de su departamento CERES (CERTIFICACIÓN ESPAÑOLA), le ofrece los certificados electrónicos reconocidos por la amplia mayoría de las Administraciones Públicas, el certificado AC FNMT Usuarios y el certificado de AC Representación.

Además de emitir certificados electrónicos de usuario, la FNMT-RCM ofrece a Administraciones Públicas y Empresas sus Servicios de Certificación que garantizan los principios de Autenticación, Integridad, Confidencialidad y No repudio en las comunicaciones a través de redes abiertas.

8930979  
Certificados activos a fecha:  
18/03/2020

Obtenga / Renueve su Certificado Digital

Exportar / Importar un Certificado [+]

2. A continuación elegimos la opción de “Persona Física”

FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

Sede Electrónica  
Real Casa de la Moneda  
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados

Persona Física

Certificado de Representante

Administración Pública

Certificados de componente

Soporte Técnico

### Certificados

La FNMT-RCM como Prestador de Servicios de Certificación pone a su disposición diferentes tipos de certificados electrónicos mediante los cuales podrá identificarse y realizar trámites de forma segura a través de Internet.

En función del destinatario de los mismos, la FNMT-RCM emite los siguientes tipos de certificados digitales que podrá solicitar a través de nuestra SEDE Electrónica:

**Persona Física**

El Certificado FNMT de Persona Física, que se emite sin coste a cualquier ciudadano que esté en posesión de su DNI o NIE, es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su Suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad personal.

Este certificado le permitirá identificarse de forma telemática y firmar o cifrar documentos electrónicos.

Certificado de Representante

Fecha y Hora Oficial

18/03/2020  
12:52:11

Información Destacada

Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado

Exportar / Importar



### 3. Y ahora “Obtener Certificado Software”

Inicio > Certificados > Persona Física

**Persona Física**

- Obtener Certificado Software
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNIE
- Verificar estado
- Renovar
- Anular

**Certificado de Representante**

**Administración Pública**

**Certificados de componente**

### Persona Física

**AVISO:** Debido a la situación extraordinaria producida por el COVID 19 los plazos administrativos de algunos trámites han sido ampliados/cancelados, le recomendamos que se ponga en contacto con el organismo responsable de ese trámite para verificarlo en caso de necesidad.

El Certificado digital FNMT de Persona Física es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad.

Este certificado, también conocido como Certificado de Ciudadano o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.

**¿Quién puede obtener un Certificado digital de Persona Física?**

Cualquier ciudadano español o extranjero, mayor de edad o menor emancipado que esté en posesión de su DNI o NIE, podrá solicitar y obtener su certificado digital de forma gratuita para firmar y acreditar su identidad de forma segura en Internet.

**¿Cómo puedo obtener el Certificado?**

**Fecha y Hora Oficial**  
18/03/2020  
12:54:37

**Información Destacada**

Configuración del navegador para obtener o renovar el **Certificado** [+]

Exportar / Importar un **Certificado** [+]

### 4. Esta pantalla es muy importante ya que nos indica los pasos a seguir siempre en el orden señalado, pulsamos sobre “consideraciones previas”

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software

**Persona Física**

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNIE
- Verificar estado
- Renovar

### Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
- Solicitud via internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
- Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio [LOCALIZADOR DE OFICINAS](#).

NOTA: En las oficinas de la AEAT, algunas oficinas de la Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.

- Descarga de su Certificado de Usuario.** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

**RECOMENDACIÓN: Copia de Seguridad del Certificado.** Tras descargar su certificado recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad del propio certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

**Fecha y Hora Oficial**  
18/03/2020  
12:58:44

**Información Destacada**

Configuración del navegador para obtener o renovar el **Certificado** [+]

Exportar / Importar un **Certificado** [+]

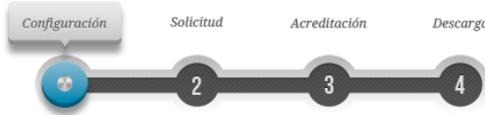
Atención a Usuarios



- **Paso 1. Consideraciones previas y configuración del ordenador**



<b>Persona Física</b>
Obtener Certificado Software
Consideraciones Previas
<b>Solicitar Certificado</b>
Acreditar Identidad
Descargar Certificado
Copia de Seguridad
Obtener Certificado con Android
Obtener Certificado con DNle
Verificar estado
Renovar
Anular
<b>Certificado de Representante</b>
<b>Administración Pública</b>
<b>Certificados de componente</b>
<b>SopORTE Técnico</b>



**Fecha y Hora Oficial**  
18/03/2020  
13:02:38

**1. Consideraciones previas**

Para obtener el certificado es necesario que realice una serie de configuraciones en su navegador.

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado.

**Recordatorios imprescindibles:**

- Recomendamos obtener el código de solicitud en su ordenador lo más cercano posible en tiempo al momento de la acreditación. Esto evitará problemas a la hora de la descarga.
- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con el mismo usuario y el mismo navegador.
- No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.
- En ocasiones es necesario desactivar el antivirus. [Leer más sobre antivirus.](#)
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Prácticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

**Información Destacada**

**Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado** [+]

**Exportar / Importar un Certificado** [+]

**Atención a Usuarios**

**Navegadores soportados:**

NOTA: Mozilla firefox 69 y superiores no está soportado. [Cómo instalar la versión 68.](#)

**Configuración necesaria del navegador**

[Configuración necesaria para Internet Explorer \(FAQ 1628\)](#) ← 1

[Configuración necesaria para Mozilla Firefox en MAC \(FAQ 1687\)](#)

En este paso es muy importante saber los navegadores que soportan el certificado electrónico, si no lo hacemos con alguno de estos no nos va a dejar pasar al siguiente paso.

Tenemos que configurar el navegador para poder así solicitar el certificado, si no, no nos deja continuar:

Una vez tenemos la configuración del ordenador pulsamos “solicitar certificado”

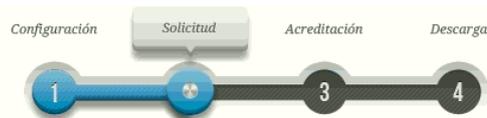


- **Paso 2. Solicitar el certificado, en este apartado hay que rellenar todos los campos tal y como aparecen en el documento de identificación, es muy importante poner nuestro correo electrónico bien ya que nos mandarán el código de verificación al mismo, después pulsamos “Enviar petición”.**

**Ahora pasamos al siguiente paso (3) → “Acreditar Identidad”**

**3** →

<b>Persona Física</b>
Oblener Certificado Software
Consideraciones Previas
Solicitar Certificado
<b>Acreditar Identidad</b>
Descargar Certificado
Copia de Seguridad
Oblener Certificado con Android
Oblener Certificado con DNIE
Verificar estado
Renovar
Anular
<b>Certificado de Representante</b>
<b>Administración Pública</b>
<b>Certificados de componente</b>
<b>Soporte Técnico</b>



## 2. Solicitar Certificado

### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text"/>
PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)	<input type="text"/>
CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>
Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>

← **1**

#### INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

← **2**

**IMPORTANTE:** Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e



- **Paso 3. Acreditar identidad.**

Cuando vaya a realizar la acreditación **OBLIGATORIAMENTE** tiene que presentar:

- DNI
- Código de Solicitud.

En nuestro caso podemos ir a la oficina de Servicios Sociales de nuestro municipio: Calle de la Tahona, 11, 28730 Buitrago del Lozoya, Madrid

Una vez realizada la acreditación, recibirá un email confirmando que dicha solicitud de certificado se ha procesado, por lo que ya se podría realizar la descarga.

**Sede Electrónica**  
Real Casa de la Moneda  
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Acreditar Identidad

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad**
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNle

Configuración    Solicitud    **Acreditación**    Descarga

1    2    3    4

### 3. Acreditar Identidad

**AVISO:** Ante la situación actual de la evolución del COVID 19 no todas las oficinas de acreditación están prestando servicio de forma habitual, por este motivo y para evitar desplazamientos innecesarios, es recomendable que antes de acudir se pongan en contacto con el organismo en cuestión para verificar que sigue prestando este servicio. Disculpen las molestias.

Tras haber leído las [configuraciones previas y configurado su navegador \(paso 1\)](#) y haber completado la [solicitud de su certificado \(paso 2\)](#), ya estará en posesión de su Código de Solicitud. Para continuar el solicitante y futuro titular del certificado deberá acudir personalmente a una Oficina de Registro para acreditar su propia identidad.

Si por cualquier circunstancia no pudiera hacerlo personalmente, podrá ir una tercera persona en su nombre, pero se le exigirá la previa legitimación de su firma del contrato ante notario.

**Fecha y Hora Oficial**  
19/03/2020  
12:14:06

**Información Destacada**

Configuración del navegador para obtener o renovar el **Certificado** [+]

Localizador de Oficinas



- **Paso 4. Descargar Certificado**, en este último paso hay que rellenar los datos que nos pide a continuación y descargar nuestro certificado

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados > Persona Física > Obtener Certificado Software > Descargar Certificado

Persona Física

- Obtener Certificado Software
- Consideraciones Previas
- Solicitar Certificado
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado
- Copia de Seguridad
- Obtener Certificado con Android
- Obtener Certificado con DNIe
- Verificar estado
- Renovar
- Anular

Configuración    Solicitud    Acreditación    Descarga

1    2    3    4

### 4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud, introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

**DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA**

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de uso del certificado](#)

Recuerde que en caso de haber solicitado un certificado software, la instalación del mismo deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud. Si generó su petición en tarjeta criptográfica, antes de realizar la descarga, confirme que dicha tarjeta está lista para ser usada.

### Para ver nuestro certificado:

Imprimir

Archivo

Zoom (100%)

Seguridad

Agregar sitio al menú Inicio

Ver descargas Ctrl+J

Administrar complementos

Herramientas de desarrollo F12

Ir a sitios anclados

Configuración de Vista de compatibilidad

Informar de problemas de sitios web

Opciones de Internet

Acerca de Internet Explorer



Opciones de Internet

Opciones avanzadas

Contenido

1

2

3. Acreditar Identidad

AVISO: Ante la situación actual de la evolución del COVID 19 no todas las oficinas de acreditación están prestando servicio de forma habitual, por este motivo y para evitar desplazamientos innecesarios, es recomendable que antes

Opciones de Internet

Certificados

Propósito planteado: <Todos>

Personal

Exportar...

2

3. Acreditar Identidad

AVISO: Ante la situación actual de la evolución del COVID 19 no todas las oficinas de acreditación están prestando servicio de forma habitual, por este motivo y para evitar desplazamientos innecesarios, es recomendable que antes